

Số: /TXL-UBND

Tam chung, ngày tháng 01 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ RA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông/bà Ngân Văn Dựng bản Căn, xã Tam Chung

UBND xã Tam Chung xin trân trọng gửi tới ông/bà Ngân Văn Dựng lời chào và lời xin lỗi chân thành về sự chậm trễ trong việc giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh cho con Ngân Trung Kiên theo hồ sơ nộp ngày 12 tháng 01 năm 2026 (Mã hồ sơ H56.193-260112-0186). Theo quy định, UBND xã Tam Chung sẽ trả kết quả lúc 16 giờ 30 phút ngày 12 tháng 01 năm 2026. Tuy nhiên, đến 8 giờ 00 phút ngày 13 tháng 01 năm 2026 UBND xã mới trả kết quả được, gây ảnh hưởng đến quyền lợi và thời gian của công dân.

Lý do chậm trễ: do lỗi phần mềm hệ tịch lỗi, bộ phận văn thư không ban hành được kết quả giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến không trả kết quả đúng hạn như thời hạn quy định cho công dân.

Chúng tôi nhận thức rõ trách nhiệm của mình trong việc bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn và xin cam kết:

- UBND xã sẽ rà soát lại quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp và đề xuất với các bộ, sở, ngành có liên quan nâng cấp phần mềm hệ tịch, quản lý văn bản để nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

- Cam kết không để xảy ra tình trạng tương tự trong thời gian tới.

Một lần nữa, UBND xã Tam Chung chân thành xin lỗi ông/bà Ngân Văn Dựng và mong nhận được sự thông cảm, chia sẻ.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Thị Huyền

